

Guides Accompagnateurs

Profil recherché :

- Aptitudes en gestion de groupes
- Avoir d'excellentes capacités en service à la clientèle
- Habiletés pour la communication verbale
- Leadership
- Débrouillardise et polyvalence
- Dynamisme, entregent et autonomie
- Gestion du temps

Tâches :

- Encadrement et prise en charge de groupes allant jusqu'à 50+ personnes
- Traduction simultanée dans la langue des clients si nécessaire
- Accompagner le groupe pour les activités et repas compris dans l'itinéraire
- Décrire et commenter l'environnement et les points d'intérêt
- Répondre aux questions et aux besoins des touristes
- Reconfirmer les services et demandes spéciales auprès des fournisseurs
- Gérer les situations difficiles telles que traiter les plaintes, traiter les comportements gênants ou indésirables, répondre aux urgences
- Travailler en étroite collaboration avec le bureau
- Gérer un budget de voyage (régler les factures et tenir les registres)
- Toutes autres tâches connexes

Exigences

- Minimum 1 an d'expérience
- Multilingue (Français et Anglais + Espagnol et/ou Italien et/ou Portugais)
- Excellente connaissance des zones touristiques nord-américaines et leurs attraits
- Disponibilité pour voyager sur plusieurs jours (mai – octobre principalement)
- Posséder un permis de conduire de classe 4B un atout