



Coordinateur aux départs garantis (H/F)

Pour la marque Receptour Canada

SOMMAIRE DU POSTE

- Date d'entrée en fonction : Dès que possible
- Nombre de poste(s) à combler : 1
- Salaire : À discuter
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : Permanent, 3 mois de période de probation
- 2 semaines de congés payés
- Lieu du poste : Montréal - Outremont

DESCRIPTION

(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)

Filiale du groupe Toundra, Receptour est une des premières organisations canadienne de gestion de la destination (DMO ou Réceptif) sur les marchés Italie, Espagne et Amérique Latine.

Au sein d'une équipe professionnelle d'expérience, vous participerez à l'organisation de voyages au Canada pour une clientèle italienne ou espagnole ou sud-américaine. La connaissance géographique et culturelle du Canada ainsi le trilinguisme italien sont donc des prérequis pour ce poste d'un grand intérêt professionnel. Les bureaux de Receptour sont situés à Outremont, environnement de travail spacieux et lumineux, très agréable.

RESPONSABILITÉS:

- Communiquer avec nos clients en Europe, par téléphone et courriel, pour assurer le suivi des dossiers des départs garantis
- Traiter les demandes reçues de nos clients et enregistrer les réservations dans les fichiers excel et dans le système informatique de Receptour
- Gestion des réservations, confirmations et annulations reçu
- Gestion des listes de passagers (noms, modifications, etc.)
- Envoi des listes de passagers aux différents fournisseurs
- Assembler les dossiers pour les guides-accompagnateurs et impressions des différents documents (vouchers, itinéraire.)
- Toutes autres tâches connexes

EXIGENCES :

- Minimum 2 ans d'expérience chez un réceptif
- Trilingue (Français, Anglais, Espagnol et/ou Italien – parlé et écrit)
- Solide connaissance des zones touristiques nord-américaines et leurs attraits
- Maîtrise des logiciels MS office
- Capacité à travailler sous pression notamment pendant la haute saison

COMPÉTENCES RECHERCHÉES :

- Dynamisme
- Autonomie
- Esprit d'équipe
- Débrouillardise
- Bonne gestion du stress
- Minutie
- Souci du détail

Pour postuler : carrieres@toundravoyages.com