



## Agent des réservations (H/F)

Pour la marque Receptour Canada

### SOMMAIRE DU POSTE

- Date d'entrée en fonction : Dès que possible
- Nombre de poste(s) à combler : 1
- Salaire : À discuter
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : Permanent, 3 mois de période de probation
- 2 semaines de congés payés
- Lieu du poste : Montréal - Outremont

### DESCRIPTION

*(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)*

Filiale du groupe Toundra, Receptour est une des premières organisations canadienne de gestion de la destination (DMO ou Réceptif) sur les marchés Italie, Espagne et Amérique Latine.

Au sein d'une équipe professionnelle d'expérience, vous participerez à l'organisation de voyages au Canada pour une clientèle italienne ou espagnole ou sud-américaine. La connaissance géographique et culturelle du Canada ainsi le trilinguisme italien sont donc des prérequis pour ce poste d'un grand intérêt professionnel. Les bureaux de Receptour sont situés à Outremont, environnement de travail spacieux et lumineux, très agréable.

### RESPONSABILITÉS:

#### **Gestion des demandes de réservations :**

- Réceptionner les demandes et vérifier leur conformité
- Monter le dossier dans notre système de réservation,
- Envoyer les réservations à nos fournisseurs via le système ou par courriel
- Réceptionner les confirmations et confirmer les réservations
- Gérer les modifications et/ou annulation entre le client et le fournisseur

#### **Gestion administrative :** S'assurer que les procédures de paiements soient respectées

- Réalisation des bons d'échange (vouchers)
- Gestion des factures des fournisseurs et litiges éventuels
- Mettre à jour les suivis en permanence

**Relation Clientèle :** Toujours informer nos clients de l'évolution de leurs demandes

- Suivi des réservations avec le client (agence de voyage)
- Proposer une alternative lorsque cela est nécessaire
- Gestion de l'après-vente (litiges éventuels)
- Gestion de la permanence d'urgence en soirée et fin de semaine en moyenne 6 fois par année

**EXIGENCES :**

- Minimum 2 ans d'expérience dans le tourisme
- Trilingue Français / Anglais / Espagnol
- Connaissances des destinations Canada et USA
- Maîtrise des logiciels MS office
- Capacité à travailler sous pression notamment pendant la haute saison

**COMPÉTENCES RECHERCHÉES :**

- Dynamisme
- Autonomie
- Esprit d'équipe
- Débrouillardise
- Bonne gestion du stress
- Minutie
- Souci du détail

Pour postuler : [carrieres@toundravoyages.com](mailto:carrieres@toundravoyages.com)