



Forfaitiste Groupes – marchés latins (H/F)

Pour la marque Réceptour Canada

SOMMAIRE DU POSTE

- Date d'entrée en fonction : Dès que possible
- Salaire : À discuter
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : Permanent, 3 mois de période d'essai
- Vacances : indemnités de 4% du revenu brut (équivalent 2 semaines/an)
- Permanence téléphonique des clients sur place à assurer
- Lieu du poste : Montréal - Outremont

DESCRIPTION

(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)

Filiale du groupe Toundra, Receptour est une des premières organisations canadienne de gestion de la destination (DMO ou Réceptif) sur les marchés Italie, Espagne et Amérique Latine.

Au sein d'une équipe professionnelle d'expérience, vous participerez à l'organisation de voyages au Canada pour une clientèle italienne ou espagnole ou sud-américaine. La connaissance géographique et culturelle du Canada ainsi le trilinguisme italien sont donc des prérequis pour ce poste d'un grand intérêt professionnel. Les bureaux de Receptour sont situés à Outremont, environnement de travail spacieux et lumineux, très agréable.

Responsabilités :

- Élaboration d'itinéraires et cotations groupes au Canada et USA
- Assurer un suivi commercial des devis envoyés afin d'optimiser les ventes
- Échanger par téléphone et par courriel avec notre clientèle de l'Europe et de l'Amérique du Sud
- Gérer l'avant, pendant, l'après voyage
- Négocier les contrats avec les fournisseurs
- Monter les documents de support pour les guides accompagnateurs (en saison)

- Toutes autres tâches connexes

Exigences

- DEP/DEC complété en tourisme/voyage ou dans un domaine connexe
- Minimum 3 ans d'expérience chez un réceptif
- **Trilingue (Français, Anglais, Italien et/ou Espagnol - parlé et écrit)**
- **Solide connaissance des zones touristiques nord-américaines et leurs attraits**
- Maîtrise des logiciels MS office

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Dynamisme, autonomie et esprit d'équipe;
- Débrouillardise et bonne gestion du stress ;
- Capacité à travailler sous pression notamment pendant la haute saison;
- Minutie et souci du détail;

AVANTAGES

- Activités sociales organisées par l'entreprise
- Fam Tours organisés par le groupe ou ses partenaires (sous conditions)
- Tarifs préférentiels chez nos fournisseurs (sous conditions)
- Transport en commun à proximité

Pour postuler : carrieres@toundravoyages.com